

# 广州美术学院数字化教学资源建设与在线学习平台续约服务采购需求

## 一、项目概述

本维保方案旨在为广州美术学院数字化教学资源建设与在线学习平台提供全面的维护和支持服务，确保平台的稳定运行，满足学院网络教学平台的多种功能需求，支持教与学的交互系统建设。

## 二、服务目标

- 1、确保教学平台的高可用性和稳定性。
- 2、提供及时的技术支持和问题解决服务。
- 3、定期更新和优化平台功能，以适应教学需求的变化。
- 4、保障数据安全和隐私。
- 5、提供用户培训和教育资源更新服务。

## 三、服务内容

### 1、教学互动平台维护

以课程为中心，提供全面的网络教学功能，确保作业、测验、通知、答疑、讨论、资料、评价等互动教学活动功能的正常运行。

支持网络辅助教学、翻转课堂和网络学习等多种教学模式。

维护教学互动功能，包括通知、笔记、作业、考试、学生互评、PBL 教学、大数据统计等。

## 2、课程建设支持

提供慕课式的课程建设工具，支持课程知识单元化和富媒体教学资源的整合。

确保课程建设工具的易用性和功能性，以满足精品课程建设的要求。

## 3、网络教学门户

维护新闻公告动态显示、精品课程推荐、教学资源排行和课程展示等功能。

确保教学门户网站的更新和维护，以充分展示学校的教学特色。

## 4、教学管理评估

实现对教学过程中各环节的监督、控制与评估。

收集教学运行过程中的信息，为教学管理与决策提供服务。

## 5、学习空间及 APP 应用

维护个性化学习空间，支持学生与学生、学生与教师之间的互动交流。

确保学习空间 APP 的应用稳定性和用户体验。

## 6、教学统计

维护教学统计功能，包括教师总数、活跃教师数、院系活跃指数等。

确保教学活动数据的准确性和可访问性。

## 7、移动学习系统

维护移动学习系统，支持 iOS 和 Android 系统的移动客户端 APP。

确保移动学习功能与 PC 端学习进度同步，监控学习行为。

## 8、质量工程

维护本科教学质量与教学改革工程综合支撑平台。

支持项目申报、评审、立项与成果展示。

## 9、教学资源库

提供备课、课件制作、网络课程制作等所需的海量资源。

确保资源库的更新和维护，以满足教师的教学需求。

## 四、服务期限

服务期限自 2026 年 1 月 1 日起至 2026 年 12 月 31 日止。

## 五、服务响应时间及方式

服务方接到用户维修通知后 4 小时内响应，24 小时内排除故障（节假日照常服务）。

服务方提供远程指导服务，通过热线电话、QQ、E-mail 等记录及解答用户问题，及时反馈。

服务方提供上门维护服务，工程师带齐备品备件，快速检测、检修、更换，排除故障。

服务方提供不少于 3 次，总计不低于 5 学时的用户培训。

在非人为因素情况下出现的质量问题，服务方免费提供所有系统维护及更新迭代服务。

对于人为因素引起的系统故障及数据丢失等情况，服务方免费提供系统维护及数据恢复服务。

定期进行用户回访，及时处理用户意见。

## 六、项目预算

项目预算为 8.8 万元。

部门名称（加盖公章）

日期：2025 年 11 月 19 日