

广州美术学院数字化教学资源建设与在线学习平台  
续约服务采购项目报价文件

(正本)

报价公司名称 (盖章: ) 广州超星信息技术有限公司

联系人签名: 李翔

联系电话: 18688388804

报价时间: 2025年11月24日

致：广州美术学院

我方审阅了贵方的询价函的全部内容，现提交我方的报价文件。

1、我们愿意遵守询价函中的各项规定，供应符合“采购需求”所要求的原厂续约服务，  
总报价 88000 元人民币。

2、我们已经详细地阅读了全部询价文件内容。

报价公司名称：（盖章）：广州超星信息技术有限公司

报价人签名：余翔



联系电话：18688388804

报价时间：2025 年 11 月 24 日

## 报价一览表

项目名称： 广州美术学院数字化教学资源建设与在线学习平台续约服务采购项目

报价公司名称： 广州超星信息技术有限公司

[货币单位：人民币元]

序号	报价内容	数量	服务时间	备注
1	广州美术学院数字化教学资源建设与在线学习平台续约服务	小写： 88,000.00 元 大写： 捌万捌仟元 整	1 年 (2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日)	
总价：		小写： 88,000.00 元      大写： 人民币捌万捌仟元整		

报价人公司名称： (盖章) 广州超星信息技术有限公司

报价人代表签名：



余翔

报价日期： 2025 年 11 月 24 日

### 续约服务详细报价清单

[货币单位：人民币元]

模块		功能简介	服务费价格
广州美术学院 数字化 教学资源建设 与在线 学习平台-基础 模块	教学互动平台	以课程为中心,提供全面的网络数学功能,包括作业、测验、通知、答疑、讨论、资料、评价等互动教学活动。充分发挥平台在教与学活动中的作用。支持网络辅助教学、翻转课堂教学、修学分的网络学习等多种教学模式。 教学互动功能:通知、笔记、作业、考试、生生互评、PBL 教学、大数据统计等。	40,000.00
	课程建设	慕课式的课程建设工具,可以方便的实现课程知识单元化,并且每个知识单元都可以包含丰富的富媒体教学资源(文字、图片、视频、文档、图书等)。只需简单几个步骤,就可以快速地建设完成一门符合精品课建设要求的个性化慕课课程。	
	网络教学门户	可提供能充分展示学校教学特色的教学门户。可以实现新闻公告动态显示,精品课程推荐,教学资源排行,以及学校的教学组织与开设的课程展示。	
	教学管理评估	通过统计教学过程中所产生的数据,可以对老师的教学情况、学生的学习情况、课程的访问情况等进行全面的、可视化的统计分析,实现对教学过程中影响质量的各环节进行全员、全程、全面系统地监督、控制与评估,包括教师教学工作评估、专业评估,课程评估、学生评估、学院评估。通过这些评估收集教学运行过程中的各类信息,为学校的教学管理与决策服务。	
	学习空间及APP应用	学可空间可以为每个用户打造个性化的主页,记录学习历程。同时为了创造一种良好的学习氛围,学习空间融入了 SNS 的概念,可以满足学生之间的学习互动交流。学习空间采用 APP 架构,所有学习服务 APP 化,同时考虑到学校平台较多,学习空间支持外部 APP 的接入,学校可以将其它的应用平台全部添加到学习空间中,方便学生与教师使用	
广州美	全国课程资	全国课程资源整合了全国高校各院系的本科课程信	30,000.00

术学院 数字化 教学资源 建设与在线 学习平台-资源 平台服务 模块	源	息,课程目录包含教育部规定的 13 学科门类,至少 1.5 万门课程。并以课程为中心,整合与课程相关的各种精品资源,包括各高校的名师视频课程,网络精品共享课程,以及与课程相关的电子图书、期刊、论文、文档、视频等。	
	备课资源库	包含老师备课用的 100 万种电子书、10 万集备课资源库 学术视频、3000 万篇文档资料等教学资源。可以跟教学互动平台无缝对接,老师可以非常方便的在课程中引用。	
广州美 术学院 数字化 教学资源 建设与在线 学习平台-其他 模块	移动学习系统	<p>平台支持手机和平板电脑等智能移动终端设备,提供 ios 和 Android 系统的移动客户端 APP,实现课程管理、在线学习等功能,老师和学生可以随时随地的进行教学、学可、交流。师生下载客户端安装后可以快速查到所需的信息,可以方便地查看并学习课程,可以在线阅读、浏览图书、观看视频、做作业,考试、讨论等,点击相关 APP 还可以及时获悉学校的公告、通知、课程表、学分等。</p> <p>利用手机、Pad 等智能移动终端,实现在线移动学习、讨论答疑、交互、消息推送、发布并进行移动测试和成绩查询等功能。与 PC 端学习进度保持同步,学生在任何终端上,都可以实现学习记录的持续性,系统也可对任何终端的学习行为进行监空。</p>	18,000.00
	质量工程	<p>本科教学质量与教学改革工程综合支撑平台及项昌申报评审及管理平台,主要包括政策文件的传达,玩目两上申报、评审、立项与成果展示。</p> <p>为教学质量与教学改革工程项目的建设、网上申报、评审与成果展示提供一站式文持。质量工程内涵建设与综合门户网站有机整合,统一规划、统一管理、统一标准、资源统筹,提供统一的对外展示窗口。</p>	
	专业资源库	以专业为基础进行数字化教学资源的建设和组织,并实现院校级各专业的资源共建、共享共用,实现学校软资产的不断积累。按照国家资源库 8 类要求进行划分:微慕课库、课程资源库、专业信息库、实习实训库、培训库、行业资源库、试题库、素材库。	
合计			88,000.00

# 营业执照

编号: S0512019079427G(3-1)

统一社会信用代码  
914401050721121169

**营业执照**  
(副本原件一致)  
仅供招标投标使用



扫描二维码登录  
“国家企业信用  
信息公示系统”  
了解更多登记、  
备案、许可、监  
管信息。

名称 广州超星信息技术有限公司 注册资本 贰仟万元(人民币)

类型 其他有限责任公司 成立日期 2013年06月26日

法定代表人 陈宏开 营业期限 2013年06月26日至长期

经营范围 研究和试验发展(具体经营项目请登录广州市商事主体信息公示平台查询,网址: <http://cri.gz.gov.cn/>, 依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动。)

登记机关  
2020年06月15日



国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过  
国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告

国家市场监督管理总局监制

法人代表证明文件

姓名 陈宏开  
性别 男 民族 汉  
出生 1983 年 3 月 9 日  
住址 福建省德化县南埕镇连山村四中2号  
公民身份号码 350526198303093054



德化县南埕镇连山村四中2号



中华人民共和国  
居民身份 证

签发机关 德化县公安局  
有效期限 2016.02.05-2036.02.05

德化县南埕镇连山村四中2号

## 售后服务承诺

为保证项目顺利推进，系统的正常运行，我公司郑重承诺：

- 1、我司提供的是原厂续约服务。
- 2、服务期：2026年1月1日至2026年12月31日
- 3、合同期内，在非人为因素情况下出现质量问题，所有系统维护及更新迭代服务均由我司免费提供。
- 4、合同期内，由于人为因素引起的系统故障及数据丢失等情况，我司将免费提供系统维护及数据恢复服务，最终解决成果视出现问题的实际情况而定。
- 5、我司承诺在接到用户维修通知后4个小时内响应，24小时内排除故障（节假日照常服务）。
- 6、在合同范围内，免费配合安装调试、人员培训、技术文持。
- 7、定期进行用户回访，及时处理用户意见。
- 8、本次续约服务，不进行二次分包。

售后服务机构和服务体系：

- 1、本地化售后服务措施网点分布、机构名称、联系人、联系电话

(1) 本地化售后服务网点：广州市海珠区新港东路环汇商业广场北塔7楼

(2) 联系人：余翔

(3) 联系电话：18688388804

- 2、售后服务人员

技术工程师：黎颖仪

联系电话：18825055408

- 3、售后服务响应时间：

我公司承诺提供快速的服务响应和长期的技术支持。我司指派专人负责售后服务，确保在接到问题通知后24小时内完成维护或解答（节假日照常服务）。

为确保项目顺利进行和系统正常运行，我们承诺：合同签订后10天内完成交货。服务期内，如果系统运行出现问题，电话响应方式实行“4小时”响应服务，若出现不能通过电话或者其他方式远程指导采购方的技术人员解决问题，我公司专门技术人员在接到买购方通知后24小时内到达现场服务，不影响用户的正常使用，保证系统正常稳定运转。

- 4、售后服务方式：

(1) 远程指导服务：我公司设有专门的工作时间热线服务电话（工作时间以外，开通热线

手机)、QQ、E-mail 等,可随时记录及解答用户提出的问题,及时反馈:系统出现的问题无法通过电话解决可及时派人员前往现场进行维修,调试。

(2) 上门维护服务:我公司规定工程师在赶赴现场时应带齐所需备品备件,以便到达现场后立刻检测、检修、更换,用最快的速度排除故障。到运现场后即使不是合同中的设备出玩故障,工程师也同样有责任帮助或协司用户查找问题所在,并尽量帮助用户解决问题。

(3) 在线客服:公司设置网站在线客服,用户可通过网站进行咨询。

(4) 我公司将以项目经理为负责人组成项目组逐一落实与此项目有关的全部技术和商务问题

#### 5、售后服务内容:

##### (1) 培训工作

我公司免费为用户进行系统、完善的整体培训,保证系统得到充分高效的使用,发挥最大的价值。

##### (2) 技术援助

我公司将安排专人对本项目进行专项服务,从事不定期的预防性系统维护。

##### (3) 数据重装、维护与系统重装、更新服务

##### (4) 提供完善的说明资料,并接受用户的核查.

报价人公司名称:(盖章)广州超星信息技术有限公司

报价日期:2025年11月24日

